

# RECORRIDO DEL CLIENTE

*Posted on 15. abril 2026 by Tomás*

## ¿QUÉ ES EL RECORRIDO DEL CLIENTE?

El recorrido del cliente (customer journey) describe **todos los pasos y puntos de contacto que atraviesa un cliente** antes de decidirse por una oferta.

### **Ejemplo:**

Un cliente ve primero una publicación en redes sociales, más tarde visita su web y, tras una conversación, decide **contratar su servicio**.

### **Qué debe tener en cuenta:**

Es fundamental comprender cada uno de estos pasos y gestionarlos de **forma estratégica**.

### **Importante:**

Si conoce el **recorrido del cliente**, podrá hacer sus acciones de marketing mucho más efectivas.